

VIDEO:	AUDIO:
<p>“Su Salud.Su Voz” Aumentando el Conocimiento sobre las Querellas relacionadas al Cuidado de la Salud</p>	<p>JANICE VO IPRO y La Alianza “Su Salud, Su Voz” se placen en presentarles este video educativo, por medio del cual usted conocerá más sobre sus derechos como beneficiario de Medicare.</p>
<p>- SENIORS ENTERING THE MUSEUM - SU SALUD SU VOZ BANNER - SIGNING - MILLY SIGNING AUTOGRAPHS</p>	<p>JANICE VO Queremos compartir con ustedes parte de los eventos que acontecieron el 12 de febrero de 2008 en el Museo del Barrio donde se dieron cita más de 150 personas mayores en el primer evento educativo para beneficiarios de Medicare. Este evento se realizo completamente en Español y los participantes tuvieron la oportunidad de conocer a nuestra portavoz oficial de la campaña, la reina del merengue, Milly Quezada.</p>
<p>PARTNERSHIP BANNER/PARTNERS ON STAGE JANICE AT PODIUM</p>	<p>JANICE VO Queremos agradecer a las siguientes organizaciones, quienes forman parte de la Alianza “Su Salud. Su Voz”: El Instituto Puertorriqueño/Hispanos para las Personas Mayores, AARP, El Departamento para las Personas Mayores, Univisión Radio, en especial a WADO 1280 AM y a El Diario/La Prensa.</p> <p>IPRO es la agencia timón de esta Alianza y es una organización sin fines de lucro contratada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos.</p>
<p>SENIORS ENTERING THE THEATER SENIORS IN THE AUDIENCE</p>	<p>JANICE VO Tuvimos un evento muy concurrido gracias a la transportación coordinada por el IPR/HE. Vamos a escuchar los comentarios de algunos de los asistentes.</p>
<p>Lower third: Gloria Sifre Beneficiaria de Medicare</p>	<p>“Yo creo que la utilizaría para así envés de uno hablar, tener otras personas que puedan ayudar a uno en estas situaciones...y por eso pienso decirle a mucha gente y informales de todo para que asi ellos tengan enterados de lo que aprendimos hoy aquí. Es beneficio para todo nosotros.”</p>

	<p>JANICE VO Además de la presentación educativa a cargo de Janice Hidalgo, Coordinadora de Educación al Beneficiario de IPRO tuvimos la presencia de dos celebridades hispanas muy conocidas en Nueva York: (**) Ino Gómez de WADO 1280AM y la reina del merengue, Milly Quezada.</p> <p>Pero, ¿qué nos dice Ino sobre la importancia de sus derechos? Veamos:</p>
<p>Ino Gómez WADO 1280 - Univision Radio</p>	<p>Tape#1/ 01:39:46 Ino Gómez soundbite “El cuidado de salud es algo que le pertenece a todo el mundo. Que no estén satisfechos con solamente tener un servicio cualquiera. Que la excelencia es muy importante. Que se aseguren de obtener un servicio excelente, porque ese es su derecho. Y por eso es que estamos aquí, para decirle a todos los latinos de la tercera edad, a todos aquellas personas que estén recibiendo atención medica, que ellos se merecen lo mejor y nada menos.”</p>
<p>Shots of Seniors</p>	<p>JANICE VO Como pueden ustedes observar es importante para nosotros que usted conozca sus derechos como beneficiarios de Medicare, preste atención a este importante mensaje</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Derechos Garantizados - Proteccion - Acceso - Calidad en los servicios de salud que recibe - No importa el plan <p>“Su Salud. Su Voz.” Línea gratuita 1(866) 391-4682</p>	<p>JANICE VO Como beneficiario usted tiene ciertos derechos garantizados. Por ejemplo: protección cuando recibe cuidado medico, acceso a los servicios de salud que usted necesita y protección contra prácticas inapropiadas. Reclame sus derechos no importa el plan de Medicare que usted participe.</p> <p>Pare conocer mas llame a línea gratuita de ayuda al beneficiario, Su Salud. Su Voz; 1-866-391-4682</p>

<p>¿Qué debe usted hacer si tiene alguna preocupación o no está satisfecho con la calidad de los servicios de salud que está recibiendo?</p>	<p>JANICE VO ¿Qué debe usted hacer si tiene alguna preocupación o no está satisfecho con la calidad de los servicios de salud que está recibiendo?</p>
<p>Llame a IPRO al 1-866-391-4682</p> <p>Si usted decide que quiere hacer una querrela formal, podemos ayudarle a escribirla.</p>	<p>JANICE VO</p> <p>Llame a IPRO y explíquenos su preocupación. Uno de nuestros especialistas en revisión de casos escuchará su reclamo y le ayudara a decidir que hacer.</p> <p>Una de las opciones que usted tiene es hacer una querrela formal, la cual IPRO le ayudara a escribir. El proceso de revisión comienza tan pronto IPRO recibe la querrela por escrito.</p>
<p>Su caso puede ser elegible para mediación</p>	<p>JANICE VO Su caso puede ser elegible para mediación, un servicio sin costo para los beneficiarios de Medicare. Llámenos para conocer si su caso puede ser resuelto a través de este servicio.</p>
<p>¿Quién realiza el proceso de revisión y de qué se trata?</p> <p>Un manejador de casos se comunicará con usted</p> <p>IPRO trabajará directamente con usted y su proveedor para resolver su problema</p>	<p>JANICE VO Una vez la querrela ha sido formalmente realizada un manejador de casos se comunicará con usted y será su contacto mientras dure el proceso de revisión.</p> <p>El médico revisor de IPRO examinará todos los aspectos de su querrela y basado en lo que su análisis determine, compartirá la información con su proveedor de servicios de salud, el cual también tendrá la oportunidad de argumentar su posición con relación a su querrela.</p> <p>IPRO trabajará directamente con usted de principio a fin y se asegurará que usted y otros pacientes continúen recibiendo el mejor cuidado posible. Este proceso puede tomar desde tres hasta seis meses.</p>
<p>¿Cómo y cuándo debe llamar a IPRO?</p> <p>Lunes a viernes desde las 8:30 a.m. hasta las 4:30 p.m.</p>	<p>JANICE VO El personal de IPRO está disponible de lunes a viernes desde las 8:30 a.m. hasta las 4:30 p.m. Sin embargo, puede dejar un mensaje en cualquier momento.</p>

<p>Llame a IPRO al 1-866-391-4682 si:</p> <p>Experimenta problemas con sus medicamentos.</p> <p>Le realizan cirugías equivocadas.</p> <p>Retraso en los servicios.</p> <p>Trato inapropiado.</p> <p>Usted considera que su alta es prematura.</p> <p>Diagnósticos erróneos.</p>	<p>En que casos debe usted llamar a IPRO para querellarse:</p> <p>Si experimenta problemas con sus medicamentos - sobredosis, le administran un medicamento equivocado, no le administraron el medicamento a tiempo.</p> <p>Le realizan cirugías equivocadas o estudios innecesarios.</p> <p>Si tuvo retraso en los servicios.</p> <p>Si recibió trato inapropiado por parte del personal de cualquier facilidad u hospital certificado por Medicare o de algún médico</p> <p>Si usted no está de acuerdo con la decisión del médico en darle de alta o usted considera que su alta es prematura.</p> <p>Si usted tienes cambios en su condición de salud o recibió diagnósticos erróneos.</p>
<p>IPRO</p> <p>Nombre en la Tarjeta de Medicare Numero de Medicare Dirección Numero de Teléfono Fecha de Nacimiento Nombre, dirección y teléfono del proveedor de salud (facilidad o médico) Fecha en que se le suministraron los servicios</p>	<p>JANICE VO</p> <p>Cuando llame a IPRO asegúrese de tener la siguiente información:</p> <p>Nombre en la Tarjeta de Medicare Numero de Medicare Dirección del beneficiario Numero de Teléfono Fecha de Nacimiento Nombre, dirección y teléfono del proveedor de salud Y la fecha en la que se le suministraron los servicios.</p>
<p>Website screen shots</p>	<p>JANICE VO</p> <p>Para una lista de todas las organizaciones fuera del estado de Nueva York vaya a la página de internet SuSaludSuVoz.org y oprima el enlace que lee “¿No reside en Nueva York?”</p>

Shots of partners at stage (broad)	JANICE VO Vamos a escuchar los mensajes de los miembros de la Alianza “Su Salud. Su Voz.”
SHOT: Sabrina Ramos - DFTA SHOT: Ángel Vázquez, EDLP	Janice VO También estuvo con nosotros Sabrina Ramos, Directora de Operaciones y Proyectos Especiales para el departamento de personas mayores. ...Y no podía faltar el periódico hispano más vendido en Estados Unidos, celebrando sus 95 años de publicación, El Diario/La Prensa, representado por su Gerente de Mercadeo el Sr. Ángel Vázquez..
SHOT: Milly Quezada	Y nuestra portavoz Milly Quezada expreso la importancia de esta campaña....
MILY AND INO ON STAGE	Janice Hidalgo VO Lo que mas disfrutamos fue ver a Ino y Milly compartiendo el escenario.
	Y Mily hasta nos sorprendió cantando a capela...
1-866-391-4682 www.susaludsuvoz.org	Janice Hidalgo VO Esperamos que usted haya aprendido más sobre sus derechos como beneficiarios de Medicare. Recuerde que puede llamar a IPRO para cualquier pregunta relacionada con la calidad del los servicios de salud que usted recibe al llame al 1-866-391-4682 o tambien puede visitar la pagina en Internet www.susaludsuvoz.org .
Gracias a:Este video ha sido producido para IPRO, la Organización para el Mejoramiento de la Calidad del Estado de Nueva York bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. El material no refleja necesariamente la política de CMS. 8SOW-NY-SSBO-08-19.	