

Bienvenidos

Bienvenidos a Your Health. Your Voice. Mi nombre es Janice Hidalgo y estaré ayudándoles a conocer más sobre sus derechos como Beneficiarios de Medicare.

Para comenzar diríjase al enlace que lee Sus Derechos.

Servicio Público Beneficiarios

60 Segundos

Atención Beneficiarios de Medicare y sus Familiares

Tiene alguna preocupación relacionada con el cuidado de salud que está recibiendo? Es Tu Salud... utiliza tu Voz para quejarte. IPRO es una organización sin fines de lucro contratada por el gobierno federal para ayudar a mejorar la calidad de los servicios de salud para los Beneficiarios de Medicare. IPRO escuchará tu queja y trabajará con tu proveedor de servicios de salud para ayudarle a resolver su preocupación.

IPRO cuenta con profesionales de la salud expertos. Nuestros profesionales llevan a cabo revisiones imparciales de su caso y determinan si el cuidado que usted recibió coincide con los estándares profesionales médicamente reconocidos.

IPRO asignará un Especialista en Revisión de Casos a su querella y los mantendrá informados en el progreso de su caso de principio a fin. Este servicio es completamente gratuito. Tome ventaja de este servicio, usted puede ser parte importante en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud en su comunidad.

Para comunicarse con un Especialista en Revisión de Casos, llame a la línea caliente de IPRO al 1-866-391-4682, otra vez el número es 1-866-391-4682. Conozca más sobre el proceso de Querellas sobre el Cuidado de la Salud, el proceso de revisión y los derechos que usted o su familiar tienen como Beneficiarios de Medicare acceda la página YourHealthYourVoice.org y haga clic en Español.

Servicio Público Profesionales

100 segundos

I PRO, la organización para el mejoramiento de la calidad del Estado de Nueva York, ha sido contratada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) para realizar una campaña con el objetivo de Aumentar el Conocimiento sobre las Querellas relacionadas al Cuidado de la Salud.

Aunque el proceso de revisión de casos está disponible para aproximadamente 3 millones de beneficiarios en el Estado de Nueva York, son pocos los que toman ventaja del mismo – simplemente porque no conocen de su existencia.

I PRO cuenta con profesionales de la salud expertos, los cuales llevan a cabo revisiones imparciales de los casos y determinan si el cuidado que el beneficiario recibió coincide con los estándares profesionales médicamente reconocidos.

I PRO asignará un Especialista en Revisión de Casos a las querellas y mantiene informados a los querellantes en el progreso de su caso de principio a fin. Este servicio es completamente gratuito.

Esta campaña busca concienciar a los Beneficiarios de Medicare del Estado de Nueva York y sus familiares del proceso de querellas que llevan a cabo las Organizaciones para el Mejoramiento de la Calidad. Por esto, I PRO ha diseñado esta campaña con una base educativa a través de prensa escrita, radio, televisión e Internet. En adición a la campaña de medios I PRO cuenta con Coordinadores de Educación al Beneficiario, los cuales estarán disponibles para llevar el mensaje de la campaña visitando las facilidades que así lo soliciten a través de todo el Estado de Nueva York. Las presentaciones estarán disponibles en Inglés y Español.

Para más información vaya a los enlaces [Sus Derechos](#) y [Sus Opciones](#) en esta página.

