

Public Service Announcements (PSA) / Объявления о предоставлении общественных услуг

60 seconds –Consumers / 60 секунд – потребителям

Вниманию участников программы Medicare и членов их семей!

Вы обеспокоены качеством получаемого медицинского обслуживания? Это ваше здоровье - подайте жалобу! IPRO готов выслушать вас и помочь в решении ваших проблем, работая вместе с вами и с вашими поставщиками медицинских услуг. IPRO – это некоммерческая организация, финансируемая федеральным правительством. Мы работаем над улучшением качества медицинского обслуживания, предоставляемого всем участникам программы Medicare в штате Нью-Йорк.

Медицинские эксперты IPRO проведут объективное исследование, чтобы определить, соответствует ли получаемое вами медицинское обслуживание признанным профессиональным стандартам. Менеджер, занимающийся рассмотрением вашего дела, будет информировать вас, члена вашей семьи или вашего представителя о ходе вашего дела от начала до конца. Эта услуга предоставляется бесплатно.

Воспользовавшись этим процессом, вы сможете участвовать в улучшении качества медицинского обслуживания в вашем районе.

Чтобы обсудить вопросы качества медицинского обслуживания с менеджером по рассмотрению персональных дел, позвоните по телефону доверия: **1-866-391-4682**. Запомните номер: **1-866-391-4682**. Не знаете, как сформулировать вопрос о качестве медицинского обслуживания? Для получения более подробной информации о проблемах, касающихся качества медицинского обслуживания, о процессе рассмотрения персональных дел и о правах участников Medicare посетите сайт **YourHealthYourVoice.org**.

100 seconds –Professionals / 100 секунд – специалистам

Помогите участникам Medicare улучшить качество предоставляемого им медицинского обслуживания.

По просьбе центров Medicare и Medicaid США организация IPRO, финансируемая на федеральном уровне некоммерческая Организация по улучшению качества медицинского обслуживания в штате Нью-Йорк, должна повысить уровень осведомленности населения о процессе изучения качества медицинского обслуживания Medicare. Хотя процесс рассмотрения доступен для всех участников Medicare в штате Нью-Йорк, где их насчитывается почти три миллиона, только небольшая часть из них когда-либо воспользовалась этой услугой — и все потому, что они не знают о ее существовании.

Цель этого проекта — повысить уровень осведомленности среди получателей страховых услуг штата Нью-Йорк, их семей и поставщиков услуг о процессе рассмотрения жалоб о качестве медицинского обслуживания. Данный процесс осуществляется Организацией по улучшению качества. С этой целью IPRO разработала мультимедийный подход к проекту с использованием печатных публикаций, радио, телевидения и сети Интернет. Более того, специальные координаторы доносят эту информацию до получателей страховых услуг,

адвокатов и представителей общественности по всему штату. Особые усилия будут направлены на то, чтобы донести эту информацию до тех жителей штата Нью-Йорк, которые недополучают медицинское обслуживание.

I PRO рассматривает вопросы, связанные с качеством медицинского обслуживания, предоставляемого в любом медицинском учреждении, и совместно с поставщиками этих услуг работает над улучшением медицинского обслуживания будущих пациентов. Медицинские эксперты I PRO проводят объективное исследование, чтобы определить, соответствует ли медицинское обслуживание профессиональным стандартам, и гарантировать, что истцы или их представители проинформированы о ходе их дела от начала до конца. Эта услуга предоставляется бесплатно.

Если вы хотите подать запрос на получение материалов о процессе изучения качества медицинского обслуживания либо хотите, чтобы координатор I PRO посетил вашу организацию или встретился с группой получателей услуг, пожалуйста, подайте свою заявку на сайте YourHealthYourVoice.org.

Телефон доверия, по которому вы можете поговорить о качестве медицинского обслуживания: **1-866-391-4682**. **Запомните номер: 1-866-391-4682**. Для получения более подробной информации о правах участников Medicare и процессе рассмотрения дела посетите сайт www.YourHealthYourVoice.org.