



Experts in Defining and Improving the Quality of Health Care



AYUDE A LOS BENEFICIARIOS DE MEDICARE A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

IPRO, la organización para el mejoramiento de la calidad del Estado de Nueva York, ha sido contratada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) para realizar una campaña con el objetivo de Aumentar el Conocimiento sobre las Querellas relacionadas al Cuidado de la Salud.

Aunque el proceso de revisión de casos está disponible para aproximadamente 3 millones de beneficiarios en el Estado de Nueva York, son pocos los que toman ventaja del mismo – simplemente porque no conocen de su existencia.

IPRO asignará un Especialista en Revisión de Casos a las querellas y mantiene informados a los querellantes en el progreso de su caso de principio a fin. Este servicio es completamente gratuito.

Esta campaña busca concienciar a los Beneficiarios de Medicare del Estado de Nueva York y sus familiares del proceso de querellas que llevan a cabo las Organizaciones para el Mejoramiento de la Calidad.

Por esto, **IPRO** ha diseñado esta campaña con una base educativa a través de prensa escrita, radio, televisión e Internet. En adición a la campaña de medios **IPRO** cuenta con Coordinadores de Educación al Beneficiario, los cuales estarán disponibles para llevar el mensaje de la campaña visitando las facilidades que así lo soliciten a través de todo el Estado de Nueva York.

Las presentaciones estarán disponibles en Inglés y Español. Para más información vaya a los enlaces Sus Derechos y Sus Opciones en esta página o comuníquese con **Janice Hidalgo**, Educadora de Educación al Beneficiario al 516-305-3956 o por correo electrónico, jhidalgo@ipro.org.

Este material ha sido preparado por IPRO, la Organización para el Mejoramiento de la Calidad del Estado de Nueva York, bajo contrato con los Centros de Medicare y Medicaid, una agencia contratada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. El contenido no refleja necesariamente la política de CMS. 8SOW-NY-SSBO-08-06.

